

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



DEMA DENİZCİLİK
DM ORMAN ÜRÜNLERİ DENİZCİLİK
SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KIZILARIK MAH. GAZİ BLV. ARDACAN İŞ MERKEZİ ARDACAN İŞ
MERKEZİ 2 NO: 312 İÇ KAPI NO: 5 MURATPAŞA/ ANTALYA

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”

“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1801273
Sertifika Kodu / Certificate Code	: DEMA DENİZCİLİK
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 09.04.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 09.04.2027
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim faaliyetleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmektedir.



054315

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.